



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
«ПРОФЕССИОНАЛ»

СОГЛАСОВАНО
Председатель Педагогического
совета АНО ДПО АЦ
«Профессионал»

О.В.Крючков

« 16 » *сентября* 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО АЦ
«Профессионал»

В.В.Фёдоров

2018 г.



СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

«ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

СТО 73169155.08 – 2018

Тобольск – 2018 г.

Сведения о стандарте

1. РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования аттестационный центр «ПРОФЕССИОНАЛ».

2. СОГЛАСОВАН решением Педагогического совета (Протокол № 4 от «16» декабря 2018 г.).

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... 4 стр.
2. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ..... 5 стр.
3. СТРУКТУРА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ 7 стр.

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ «ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

Дата введения 2019-01-01

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Стандарт о внутренней системе оценки качества образования в АНО ДПО АЦ «Профессионал» (далее – Стандарт) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования аттестационный центр «Профессионал» (далее – Центр).

1.2. Настоящий Стандарт разработан в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Министерства образования и науки РФ, Уставом Центра и иными локальными нормативными актами Центра.

1.3. Требования положения распространяются на всех педагогических работников, работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству, по гражданско-правовым договорам, а так же на учебно-вспомогательный персонал.

1.4. В настоящем Стандарте применяются следующие понятия:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг – физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ курсов, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

мониторинг – систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся;

внутренний аудит – проверка, инструмент для проведения мониторинга,

проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

критерий – признак, на основании которого производится оценка классификация оцениваемого объекта;

оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в Центре;

система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку эффективности деятельности Центра, качества реализации образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется в Центре непрерывно путем проведения периодических аудитов и комплексного ежегодного обследования.

1.6. Объектами внутренней системы оценки качества образовательного процесса в Центре являются:

- система управления Центром;
- преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал;
- образовательная инфраструктура;
- образовательные программы, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и должностные обязанности;
- документация Центра.

2. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

– обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения удовлетворенности обучающихся, качества и условий реализации образовательных программ с принятыми и зафиксированными нормативных документах критериями, образцами, нормами;

– сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2. Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

– координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;

– содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;

– формирование единого понимания критериев качества образования

подходов к его измерению;

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Центре;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);
- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России, решений педагогического совета Центра, приказов и распоряжений директора и др.;
- повышение профессиональной компетентности преподавателей и руководителей Центра по вопросам оценки качества образования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в Центре.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Центре;
- накопление статистических данных, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования, профессионального обучения;
- формирование документации оценивания качества образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Центре;
- обеспечение внешних пользователей (представители власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в Центре, а также отдельных образовательных организаций, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4. Система оценки качества образования в Центре основывается на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- объективности, систематичности, регулярности.

2.5. Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в Центре и устанавливаются инициатором проверки. Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3. СТРУКТУРА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Для определения плановых мероприятий разрабатывается ежегодный график проведения внутреннего аудита, который утверждается приказом директора.

3.2. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством проведения:

- внутреннего аудита;
- самообследования.

3.3. Внутренний аудит проводится ежеквартально путем:

- опроса и анкетирования слушателей;
- периодических проверок проведения занятий руководством Центра;
- анализа и оценивания проведенных мероприятий;
- принятия управленческих решений с целью корректировки выявленных нарушений (несоответствий).

3.3.1. При проведении опроса и анкетирования слушателей анализируется и оценивается:

- содержание курса;
- компетентность преподавателя;
- учебные материалы.

3.3.2. Анализ опроса и анкетирования осуществляется лицом, назначенным приказом директора.

3.3.3. При проведении проверок занятий руководством Центра анализируется и оценивается:

- качество преподавания;
- владение методикой преподавания;
- полнота реализации программ;
- использование в проведении занятий технических средств обучения;
- профессиональная компетентность преподавателя.

3.3.4. Анализ проведения проверок осуществляется лицом, проводящим проверку.

3.4. Самообследование проводится ежегодно на основании Положения о самообследовании.

3.4.1. При проведении самообследования анализируется и оценивается:

- организация образовательной деятельности;
- система управления Центра;
- содержание образования;
- организация учебного процесса;
- кадровое обеспечение;
- учебно-методическое обеспечение;

- библиотечно-информационного обеспечение;
- материально-техническая база;
- медицинское обеспечение, системы охраны здоровья обучающихся и работников;
- функционирование внутренней системы оценки качества образования;
- финансово-экономическая деятельность.

3.4.2. По результатам самообследования составляется акт.

3.5. Результаты внутренних аудитов и самообследования подлежат рассмотрению Педагогическим советом.

3.6. При выявлении недостатков при оказании образовательных услуг директором Центра принимаются управленческие решения.

СТО 73169155.08-2018

СТАНДАРТЫ ОРГАНИЗАЦИИ
Внутренняя система оценки качества образования

Ключевые слова:

Качество образования, внутренний аудит, самообследование.

**Руководитель
разработки:**



Фёдорова Т.Н.

**Согласовано:
Председатель Педагогического совета**



Крючков О.В.